



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**ACCIÓN TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL 4TO GRADO DE  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2089  
“MICAELA BASTIDAS” LOS OLIVOS-LIMA, 2010.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:**

**EN ADMINSTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**Br. MARIA DEL CARMEN IZQUIERDO ZÚÑIGA**

**ASESOR:**

**Mgtr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA- PERÚ  
2013**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a mis hijos:  
Shalón Martín, Aarón René, Yuval Enrique.  
Son el motor de mis esfuerzos y superación.  
A la memoria de mis padres, que desde el  
Cielo recibo sus bendiciones.  
A mis siempre recordadas grandes mujeres  
Abuela Cipriana Díaz y Victoria Ayári,  
Que de Dios gocen.

**María Del Carmen.**

por  
de  
metas  
valoro  
"Micaela  
César  
Instituciones  
información  
tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Divina Providencia  
darme las fuerzas y la oportunidad  
ver cristalizados mis sueños y  
Profesionales en la vida.  
A mis alumnos y alumnas a quienes  
A mi Institución Educativa 2089  
Bastidas" en el distrito Los Olivos.  
A mis Profesores de la Universidad  
Vallejo Lima-Norte .y a todas las  
Que nos han permitido recoger  
Bibliográfica y que están en la presente

## **PRESENTACIÓN**

Señor presidente; señores miembros del jurado calificador: Se pone a vuestra consideración el presente Tesis titulada:

**ACCIÓN TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2089 “MICAELA BASTIDAS” LOS OLIVOS-LIMA, 2010.**

Con la finalidad de determinar la relación existente entre la Acción Tutorial y el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de secundaria en la Institución Educativa 2089 “Micaela Bastidas” en el distrito de Los Olivos-Lima en el año 2010, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

Para ello, se ha organizado la información de dicha investigación en cuatro capítulos que van desde el planteamiento del problema que gracias al desarrollo de la teoría científica que se establecieron en el Marco teórico, fue posible elegir el proceso metodológico adecuado y posteriormente realizar el análisis de los datos y arribar a las conclusiones y recomendaciones para así contribuir con la mejora de la Educación Peruana, dónde los estudiantes reciban una Educación de Calidad.

Señores Miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## **INDICE**

**María Del  
Carmen.**

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	V
Índice de Figuras	viii
Índice de Tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.3 Justificación	18
1.3.1. Justificación Epistemológica	18
1.3.3. Justificación legal	18
1.3.4. Justificación metodológica	19
1.3.5. Justificación Pedagógica	19
1.4 Limitaciones	
1.4.1. Limitación espacial	19
1.4.2. Limitación temporal	19
1.4.3. Limitación de recursos	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Internacionales	20
1.5.2 Nacionales	26
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Acción tutorial.	31
2.1.1 Acción tutorial: Conceptos, definiciones	31
2.1.2 Características de la acción tutorial	31
2.1.3 La acción tutorial y la actividad docente	32
2.1.4 Agentes de la acción tutorial	32
2.1.5 La acción tutorial en la Institución Educativa	33
2.1.6 Normativas y programas de prevención para el desarrollo de la Tutoría y orientación Educativa.	33
2.1.7. Dimensiones de la acción tutorial	37
2.1.7.1 Planificación de la Acción tutorial	37
2.1.7.2 Técnicas empleadas de la Acción tutorial	45
2.1.7.3 Actividades y materiales de la acción tutorial	47
2.2. Nivel de convivencia escolar	51
2.2.1 Convivencia Escolar : Definiciones y conceptos	51
2.2.2 Principios de la Convivencia Escolar	52
2.2.3 Convivencia escolar democrática	53
2.2.4 Principios de la Convivencia Democrática	53
2.2.5 Convivencia democrática en la Institución Educativa	55
2.2.6 Dimensiones de la convivencia escolar	55
2.2.6.1 Disciplina Escolar	55
2.2.6.2 Comportamiento Escolar	57
2.2.6.3 El Buen trato	60
2.3. Definición Conceptual de términos.	64

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	70
3.1.1 Hipótesis General	70
3.1.2 Hipótesis Específicas	70

3.2 Variables	71
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición operacional	72
3.3 Metodología	74
3.3.1. Tipo de investigación.	74
3.3.2 Diseño	74
3.4 Población y muestra	74
3.5 Método de investigación	76
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos	76
3.7 Método de análisis de datos	79

## **CAPÍTULO IV:**

### **RESULTADOS**

4.1 Descripción	82
4.1.1. Descripción estadística de tablas de frecuencias y Gráficas de barras de las variables de estudio.	83
4.1.2 Prueba de Hipótesis análisis correlacional spearman	88
4.2 Discusión de los resultados	95

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	98
Sugerencias	99

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia
Anexo 2: Encuesta sobre la acción tutorial
Anexo 3: Encuesta sobre el nivel de convivencia escolar
Anexo 4: Confiabilidad Alpha- Crombach: Acción Tutorial
Anexo 5: Confiabilidad Alpha- Crombach: Convivencia Escolar
Anexo 6: Base de datos :Acción Tutorial
Anexo 7: Base de datos : Convivencia Escolar
Anexo 8: Validación de los instrumentos de expertos.



Índice de Figuras

Índice de Tablas

## **RESUMEN**

La Tesis de Investigación Educativa titulada: **Acción tutorial y su relación con el nivel de Convivencia Escolar en el 4to grado de secundaria de la Institución Educativa 2089 “Micaela Bastidas” Los Olivos-Lima, 2010.**

Ha sido realizada con el propósito de optar el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

Esperando que el contenido del Trabajo de Investigación atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones ejecutadas en este estudio de carácter científico, se pudo analizar el problema ¿Cuál es la relación que existe entre la Acción Tutorial y el Nivel de convivencia Escolar? Y Determinar la relación entre la Acción tutorial con el nivel de convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa 2089 Micaela Bastidas en Los Olivos.

El estudio fue realizado en el enfoque cuantitativo, con estudio tipo aplicativo, con diseño de investigación: descriptivo correlacional, con una muestra y población de 120 estudiantes del 4to grado de secundaria a quienes se les administró un cuestionario para recabar sus impresiones respecto a la acción tutorial realizada por sus tutores; así como verificar el nivel de convivencia escolar en las aulas. La información obtenida a través de datos fueron recopilados en la investigación que fueron analizados utilizando procedimientos de la Estadística descriptiva correccional.

Se concluye que la Acción Tutorial tuvo una relación significativa positiva con el nivel de convivencia escolar, aceptándose la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

**Palabras claves:** Acción tutorial, convivencia escolar.

## **ABSTRACT**

The thesis of educative investigation named: Tutorial Action and its relation with the level of school coexistence in 4<sup>th</sup> grade of high school from the educative institution 2089 “Micaela Bastidas” in Los Olivos – Lima, 2010. It has been fulfilled with the purpose of obtaining the Master degree in this superior study house.

Hoping that the content of this investigation achieves to clear the expectations stated en the structure and planning of the executed actions en this scientific study, the analyzed problem: What is the relation between tutorial action and school coexistence? And determine the relation between tutorial action and its relation with the level of school coexistence in 4<sup>th</sup> grade of high school from the educative institution 2089 “Micaela Bastidas” in Los Olivos.

The study was realized in the quantitative perspective, with applicative type of study, with a correlation-descriptive investigation design, a sample and population of 120 students in 4<sup>th</sup> grade of high school who were handled a survey in order to gather their impressions about the tutorial action made by their tutors, also to verify the level of school coexistence in the classrooms. The information obtained through the data were compiled in the investigation, these were analyzed using correctional-descriptive statistic procedures.

In conclusion, tutorial action has a positive significant relation with the level of school coexistence, affirming the stated hypothesis en the investigation.

**Keywords: tutorial action, school coexistence.**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: **Acción tutorial y su relación con el nivel de Convivencia Escolar en el 4to grado de secundaria de la Institución Educativa 2089 “Micaela Bastidas” Los Olivos-Lima, 2010.** Entre los resultados se colocan frente al docente- tutor, está el desarrollo integral del estudiante, un aspecto que facilitará el logro de este objetivo es el posibilitar el empleo de estrategias que permitan una efectiva asimilación de conocimientos, siendo las actividades dentro del área de Tutoría y de gran importancia: La disciplina, el comportamiento, el buen trato y la relación con la estrategia metodológica cumple en la Acción Tutorial.

El buscar mejorar el nivel de convivencia escolar para el nivel de secundaria nos permitirá atacar el problema que se presenta como es la indisciplina en el aula lo cual es de relevancia para los tutores; por lo que se inició el trabajo de investigación para establecer la posible relación entre la Acción Tutorial y el nivel de Convivencia escolar, las conclusiones a la que arriban determinan la relación directa entre las variables.

Por ello es de vital importancia que todos los actores de la comunidad educativa de cada Institución Educativa, asuman el rol que les corresponde y consideren un reto de crecimiento y desarrollo profesional. Reconociendo que en actuales momentos se tiene la importancia y necesidad de revisar nuevas estrategias metodológicas para que los alumnos se sientan altamente motivados y comprometidos con sus aprendizajes asumiendo con responsabilidad su misión de mejorar el nivel de convivencia escolar en las aulas durante y al final de sus estudios. De ahí que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la Acción Tutorial y el nivel de convivencia escolar en los alumnos del 4to grado de secundaria de secundaria en la institución Educativa Micaela Bastidas, seleccionado

para la investigación luego de ser validada, y generalizar sus resultados a todos los estudiantes de la Institución Educativa. En la investigación se utilizó el diseño descriptivo-correlacional. La investigación consta de los siguientes capítulos:

**En el capítulo I:** se plantea y determina el problema: la acción tutorial y el nivel de convivencia escolar en los alumnos del 4to grado de secundaria de secundaria en la institución Educativa Micaela Bastida., se explican las causas de este fenómeno de estudio en el ámbito de la labor educativa, para enseguida y como consecuencia de lo dicho anteriormente se formula el problema, para luego explicar su justificación y, limitaciones de la investigación.

**En el capítulo II:** se comienza por el marco teórico, científico que sustenta el presente trabajo de investigación, se consideran puntos como los conceptos generales referidos a la acción tutorial (variable independiente) y el nivel de convivencia escolar (variable dependiente).

**En el capítulo III:** se plantea la metodología que es no experimental de tipo descriptivo-correlacional. Dentro de este contexto toda investigación define su diseño en base a las hipótesis que se desarrolla en el trabajo de investigación.

**En el capítulo IV:** se presentan los resultados de la aplicación de los instrumentos tanto para la acción tutorial como para el nivel de convivencia escolar, con sus respectivos análisis y que nos van a llevar a la confirmación de la hipótesis planteada.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se desprenden del análisis e interpretación de las diferentes tablas y figuras estadísticas, de igual forma se da a conocer la bibliografía utilizada, así como los anexos que evidencian la presente investigación.